

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti AKCENT NOVA s.r.o.

1. Použitie všeobecných obchodných podmienok

- 1.1. Ako „AKCENT NOVA“ sa označuje obchodná spoločnosť AKCENT NOVA s.r.o., IČO: 36 046 124, sídlo: Lazovná 58, 974 01 Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 6877/S.
- 1.2. Ako „zákazník“ sa označuje subjekt, ktorého údaje sú uvedené v riadnej podpísanej objednávke doručenej spoločnosti AKCENT NOVA alebo s ktorým je spoločnosť AKCENT NOVA v právnom vzťahu, na ktorý sa vzťahujú tieto Všeobecné obchodné podmienky. Firma AKCENT NOVA akceptuje aj ústne objednávky v prípade dohody štatutárnych zástupcov oboch strán.
- 1.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa použijú v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, na právne vzťahy vznikajúce pri
 - 1.3.1. výkone činností správy a servisu a opráv zo strany spoločnosti AKCENT NOVA pre zákazníka, a to na základe zákazníkom vyplnenej, podpísanej a spoločnosťou AKCENT NOVA doručenej objednávky; tieto VOP sa použijú aj na úpravu právnych vzťahov vznikajúcich medzi spoločnosťou AKCENT NOVA a zákazníkom v prípade, že je objednávka ústna, avšak týka sa činností správy a servisu alebo opravy zariadenia(i) zákazníka;
 - 1.3.2. predaji tovaru v obchode a na dodávky služieb (ďalej len „TOVAR“) uzatvárané medzi spoločnosťou AKCENT NOVA ako predávajúcim a jej zákazníkmi ako kupujúcimi, okrem podomového predaja a zásielkového predaja;
 - 1.3.3. nákupе TOVARU prostredníctvom internetovej stránky shop.akcent.sk (obchod.akcent.sk)
- 1.4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zákazníkom potvrdenej objednávky a platia v plnom rozsahu, ak sa so zákazníkom písomne nedohodlo niečo iné.
- 1.5. Zákazník súhlasí s tým, že sa na jeho právny vzťah so spoločnosťou AKCENT NOVA budú používať predpisy obchodného práva, teda slovenský Obchodný zákonník. Vzťah s zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom, sa riadi podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom a zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa a tieto VOP sa na tento vzťah použijú v zákonom prípustnom rozsahu.
- 1.6. Akékoľvek všeobecné nákupné podmienky zákazníka sa na obchodné prípady založené podľa týchto VOP (všeobecných obchodných podmienok) neaplikujú, a to ani vtedy, ak takýmto nákupným podmienkam spoločnosť AKCENT NOVA neodporuje.

2. Právne vzťahy vznikajúce pri výkone činností správy a servisu a opráv zo strany spoločnosti AKCENT NOVA pre zákazníka

2.1. Objednávka

- 2.1.1. Akékoľvek ponuky vyhotovené spoločnosťou AKCENT NOVA sa považujú za nezáväzné, pokiaľ nebudú výslovne za záväzné označené.
- 2.1.2. Objednávka týkajúca sa činností správy a servisu musí obsahovať základné identifikačné údaje zákazníka (vrátane IČO a DIČ v prípade právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa), kontaktné údaje zákazníka, osobu oprávnenú konať v mene zákazníka, určenie rozsahu služieb správy a servisu, jednoznačná špecifikácia spravovaných zariadení zákazníka, spôsob vykonania služieb správy a servisu (systém RADIUS alebo osobne), mesačná cena plnení. Zvláštne požiadavky zákazníka musia byť v objednávke konkrétne uvedené, inak sa nestávajú predmetom zmluvy.
- 2.1.3. Objednávka týkajúca sa výkonu opráv alebo prác alebo plnení iných než správa a servis musí obsahovať základné identifikačné údaje zákazníka (vrátane IČO a DIČ v prípade právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa), kontaktné údaje zákazníka, osobu oprávnenú konať v mene zákazníka, určenie rozsahu požadovaných činností alebo jednoznačnú špecifikáciu zariadenia k oprave a termín vykonania plnenia. Zvláštne požiadavky zákazníka musia byť v objednávke konkrétne uvedené, inak sa nestávajú predmetom zmluvy.
- 2.1.4. Zákazník vyplní a podpíše objednávku a doručí ju spoločnosti AKCENT NOVA. Objednávka je záväzná okamihom doručenia spoločnosti AKCENT NOVA. Potvrdením doručenej objednávky zo strany spoločnosti AKCENT NOVA vzniká medzi zmluvnými stranami zmluvný vzťah s objednávkou a týmto VOP určeným obsahom. Neoddeliteľnou súčasťou objednávky sú tieto VOP. Zákazník podpisom objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP plne oboznámi a že s nimi súhlasí.

2.2. Podmienky vykonávania správy a servisu a opráv

- 2.2.1. Činnosti správy a servisu vykonávané spoločnosťou AKCENT NOVA zahŕňajú súhrn vysoko odborných technických činností vykonávaných za účelom udržiavania zariadení zákazníka určených v objednávke v prevádzkyschopnom stave. Servisná činnosť analyzuje súčasný stav zariadenia a realizuje opatrenia, ktoré zabezpečia kvalitný chod zariadení počas vopred definovanej doby. Servisné prehliadky a zásahy sú vždy vykonávané kvalifikovaným personálom spoločnosti AKCENT NOVA, ktorý (personál) má certifikát na túto činnosť. Rozsah činností správy a servisu je uvedený v objednávke.
- 2.2.2. Činnosti správy a servisu vykoná spoločnosť AKCENT NOVA tak, že zákazník ich bude môcť sledovať, a to buď na zobrazovacom zariadení počítača (spravidla monitor), v prípade vzdialeného prístupu, alebo osobne pri osobnej realizácii. Zákazník je oprávnený zhotoviť si obrazový záznam z týchto činností, o čom musí osobne, e-mailom alebo telefonicky ešte v deň zhotovenia záznamu upovedomiť spoločnosť AKCENT NOVA.
- 2.2.3. Oprava označuje pracovnú činnosť vykonávanú na základe požiadavky zákazníka za účelom obnovenia jeho prevádzkyschopného stavu, ktorá vyžaduje fyzický zásah do zariadenia, najmä a napríklad výmenu časti zariadenia.
- 2.2.4. Zákazník je povinný vykonať opravu bezodkladne prevziať. Ak zákazník bez ospravedlniteľného dôvodu opravenú vec neprevezme alebo bezdôvodne odmietne opravu prevziať, má sa za to, že oprava bola riadne a včas vykonaná.
- 2.2.5. Spoločnosť AKCENT NOVA prostredníctvom svojich kvalifikovaných zamestnancov vykonáva činnosti správy a servisu alebo iné práce podľa dohody buď prostredníctvom diaľkového prístupu alebo osobne u zákazníka. Opravy sa vykonávajú spravidla v sídle spoločnosti AKCENT NOVA s tým, že ak nie je dohodnuté inak, zákazník dopraví príslušné zariadenie k oprave do sídla spoločnosti AKCENT NOVA.
- 2.2.6. Pri plnení podľa týchto VOP je zákazník povinný umožniť spoločnosti AKCENT NOVA prístup k predmetným zariadeniam, a to najmä odblokovaním konta, alebo fyzický prístup.
- 2.2.7. Zákazník bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie plnení.
- 2.2.8. Ak spoločnosť AKCENT NOVA poskytuje vlastný materiál alebo zariadenia na účely opravy, ktoré sa zabudujú do zariadenia(i) zákazníka, stáva sa zákazník vlastníkom takéhoto materiálu alebo zariadení až zaplatením dohodnutej ceny.
- 2.2.9. Spoločnosť AKCENT NOVA neposkytuje na vykonané opravy ani činnosti správy a servisu žiadnu záruku.

2.3. Ďalšie dojednania

- 2.3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkoľvek potreby zmeny inštalácie operačných systémov a licencovaných sieťových verzií programov na zariadeniach uvedených v objednávke podľa ods. 2.1.2 (správa a servis), budú tieto vykonané až po dohode so spoločnosťou AKCENT NOVA.
- 2.3.2. Spoločnosť AKCENT NOVA nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát, pričom zákazník akceptuje povinnosť zabezpečiť si na vlastné náklady zálohovanie kritických dát. Obnova zničených, stratených alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu a môže byť vykonaná spoločnosťou AKCENT NOVA za úplatu.
- 2.3.3. Spoločnosť AKCENT NOVA sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a neposkytovať tretím osobám skutočnosti a údaje spracovávané zákazníkom, o ktorých sa dozvedel, alebo prišiel s nimi do styku pri výkone svojej činnosti podľa týchto VOP.

2.4. Cena a platobné podmienky

- 2.4.1. Cena za správu a servis (ďalej len „cena“) je paušálna a je uvedená v spoločnosťou AKCENT NOVA potvrdenej objednávke činností správy a servisu. Opravy zariadení zákazníka uvedených v objednávke činností správy a servisu ako aj činností, práce alebo plnenia v takej objednávke neuvedené nie sú zahrnuté v cene.
- 2.4.2. Ceny ostatných činností sú uvedené v aktuálnom cenníku spoločnosti AKCENT NOVA.

- 2.4.3. Cena bude fakturovaná zákazníkovi faktúrou; nakoľko pri činnostiach správy a servisu ide o opakované plnenia, dohodli sa zmluvné strany, že dátumom dodania a dátumom zdaniteľného plnenia je posledný deň kalendárneho mesiaca. Pri vykonaní opravy je dňom zdaniteľného plnenia deň odovzdania/prevzatia opravy.

2.5. Trvanie a ukončenie zmluvného vzťahu správy a servisu

- 2.5.1. Zmluvný vzťah na výkon činnosti správy a servisu sa začína potvrdením zo strany spoločnosti AKCENT NOVA riadne zo strany zákazníka podpísanej a doručenej objednávky (ods. 2.1.2 v spojení s ods. 2.1.4) a uzaviera sa na dobu neurčitú.
- 2.5.2. Ktorákoľvek zmluvná strana môže zmluvný vzťah na výkon činnosti správy a servisu vypovedať s tým, že v takom prípade skončí zmluvný vzťah na výkon činnosti správy a servisu uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba je jeden mesiac.
- 2.5.3. Spoločnosť AKCENT NOVA môže odstúpiť od zmluvného vzťahu na výkon činnosti správy a servisu v prípade, ak:
- 2.5.3.1. na majetok zákazníka bol vyhlásený konkurz alebo začala reštrukturalizácia;
 - 2.5.3.2. zákazník vstúpil do likvidácie;
 - 2.5.3.3. zákazník zablokuje spoločnosti AKCENT NOVA prístup na spravované zariadenia uvedené v objednávke podľa ods. 2.1.2 (správa a servis) a prístup neumožní ani na základe výzvy spoločnosti AKCENT NOVA;
 - 2.5.3.4. sa narušila dôvera medzi spoločnosťou AKCENT NOVA a zákazníkom, najmä tým, že zákazník sa snažil prelomiť heslá spoločnosti AKCENT NOVA;
 - 2.5.3.5. konkurent spoločnosti AKCENT NOVA získal rozhodujúci vplyv v podniku zákazníka.
- 2.5.4. Zákazník môže odstúpiť od zmluvného vzťahu na výkon činnosti správy a servisu v prípade, ak
- 2.5.4.1. sa narušila dôvera medzi spoločnosťou AKCENT NOVA a zákazníkom;
 - 2.5.4.2. zákazník nesúhlasí so zmenou týchto VOP.

3. Právne vzťahy vznikajúce pri predaji TOVARU v obchode, okrem podomového predaja a zásielkového predaja

3.1. Objednávka

- 3.1.1. Akékoľvek ponuky vyhotovené spoločnosťou AKCENT NOVA sa považujú za nezáväzné, pokiaľ nebudú výslovne za záväzné označené.
- 3.1.2. Objednávku zákazník vyplní a podpíše priamo v sídle spoločnosti AKCENT NOVA. Objednávka je pre zákazníka záväzná okamžikom podpísania a otlačenia pečiatky spoločnosti AKCENT NOVA na objednávku. Neoddeliteľnou súčasťou objednávky sú tieto VOP. Zákazník podpisom objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP plne oboznámil a že s nimi súhlasí.
- 3.1.3. Objednávka zákazníka musí obsahovať základné identifikačné údaje zákazníka (vrátane IČO a DIČ v prípade právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa), kontaktné údaje zákazníka, osobu oprávnenú konať v mene zákazníka, jednoznačné určenie TOVARU (napr. podľa objednávacích čísel spoločnosti AKCENT NOVA), jeho množstvo a ďalej prípadne miesto a termín dodania, podpis zákazníka. Zvláštne požiadavky zákazníka (napr.: týkajúce sa obalu, dokladov, a pod.) musia byť v objednávke konkrétne uvedené, inak sa nestávajú predmetom zmluvy.
- 3.1.4. Množstvo, akosť a vyhotovenie (vlastnosti a charakter) TOVARU, ako aj dodacie podmienky (zvláštne miesto a termín dodania) sú v objednávke.

3.2. Kúpna cena

- 3.2.1. Ak sa AKCENT NOVA a zákazník nedohodnú inak, sú pre dodávky rozhodujúce ceny TOVARU obsiahnuté v cenníku spoločnosti AKCENT NOVA, ktorý je platný v momente objednávky zákazníka.
- 3.2.2. Ceny v cenníku sú uvedené v Sk bez DPH (po zavedení meny euro v € bez DPH). AKCENT NOVA si vyhradzuje právo zmien sortimentu TOVARU a cien uvedených v cenníku. K cene TOVARU a služieb sa pripočíta DPH podľa platných predpisov v deň predaja.
- 3.2.3. Zákazník je s aktuálne platným cenníkom AKCENT NOVA vopred oboznámený zo strany spoločnosti AKCENT NOVA. V prípade potreby má zákazník právo vyžiadať si vopred konkrétnu cenovú ponuku.
- 3.2.4. Cena určená podľa platného cenníka je spravidla obsiahnutá v objednávke. Ak z tohto potvrdenia alebo z cenníka nevyplýva niečo iné, je kúpna cena TOVARU dohodnutá v Sk (po zavedení meny euro v € bez DPH), netto a bez dopravy a inštalácie (Ex Works, bez DPH a prípadného dovozného cla).

3.3. Dodacie podmienky a prechod nebezpečenstva škody

- 3.3.1. Dodacia lehota sa stáva záväznou pre spoločnosť AKCENT NOVA len v prípade jej uvedenia v objednávke zákazníka. V ostatných prípadoch platí dodacia lehota ako informatívna a jej nedodržanie sa nemôže považovať za závažné a podstatné porušenie zmluvy. Termín, resp. lehota dodávky, sa považuje v každom prípade za dodržaný, ak je TOVAR k dodaciemu termínu, prípadne k uplynutiu dodacej lehoty, pripravený na odovzdanie u spoločnosti AKCENT NOVA. Pokiaľ má spoločnosť AKCENT NOVA zabezpečiť odoslanie TOVARU, považuje sa dodávka za odoslanú načas, ak sa k termínu dodávky alebo uplynutiu dodacej lehoty začalo s jeho odosielaním.
- 3.3.2. Dodávky TOVARU budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností spoločnosti AKCENT NOVA realizované v čo možno najkratšom termíne. AKCENT NOVA je oprávnená aj k čiastočnému plneniu.
- 3.3.3. Ak vznikne prekážka, brániaca spoločnosti AKCENT NOVA v dodaní TOVARU, informuje o tom zákazníka a dohodne s ním ďalší postup. Ak sa AKCENT NOVA so zákazníkom nedohodnú v lehote 7 dní od vzniku takej prekážky, má AKCENT NOVA právo od zmluvného vzťahu založeného danou objednávkou odstúpiť.
- 3.3.4. Dodací termín sa predlžuje o dobu, po ktorú je zákazník v omeškaní so splnením svojich zmluvných povinností vo vzťahu k spoločnosti AKCENT NOVA. V takom prípade nie je AKCENT NOVA povinná dodať ďalší TOVAR, a to ani napriek objednávke.
- 3.3.5. AKCENT NOVA je oprávnená k čiastočným dodávkam TOVARU a k dodávkam pred stanovenou dodacou lehotou.
- 3.3.6. Poistenie prepravy zabezpečuje AKCENT NOVA iba na základe dojednania uvedeného v objednávke na náklady objednávateľa.
- 3.3.7. Lehota pre dodanie TOVARU sa primerane predlžuje v prípade udalostí spôsobených vyššou mocou, ktoré majú vplyv na plnenie spoločnosti AKCENT NOVA alebo jeho dodávateľov a ďalších okolností, ktoré vylučujú zodpovednosť spoločnosti AKCENT NOVA. Ak sa stane plnenie na základe takýchto okolností nemožným alebo toto nie je možné po spoločnosti AKCENT NOVA oprávnené požadovať, záväzok spoločnosti AKCENT NOVA plniť zaniká.
- 3.3.8. Ak nie je dohodnuté inak, je miestom dodania TOVARU miesto uvedené v objednávke. Ak miesto dodania TOVARU nie je v objednávke uvedené, je miestom dodania sídlo spoločnosti AKCENT NOVA. TOVAR preberá zákazník osobne alebo ho za zákazníka preberajú osoby určené v objednávke.
- 3.3.9. Zákazník na dodacom liste uvedie aspoň:
- čitateľne meno a priezvisko preberajúcej osoby,
 - dátum a čas prevzatia TOVARU,
 - podpis preberajúcej osoby a prípadne aj odtlačok pečiatky zákazníka,
 - prípadné chyby a nedostatky TOVARU.
- Neuvedenie týchto údajov však nemá vplyv na riadne dodania TOVARU zo strany spoločnosti AKCENT NOVA.
- 3.3.10. AKCENT NOVA si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi náklady spojené s dopravou predmetu plnenia, hlavne náklady na dopravu TOVARU, a to v závislosti na hodnote TOVARU. Cena dopravy je stanovená v platnom cenníku spoločnosti AKCENT NOVA. Ak nie je dohodnuté niečo iné, vykonáva dopravu TOVARU tretia osoba určená spoločnosťou AKCENT NOVA alebo AKCENT NOVA sama.
- 3.3.11. Zákazník je povinný zabezpečiť prevzatie TOVARU a dokumentácie k TOVARU a poskytnúť spoločnosti AKCENT NOVA všetku potrebnú súčinnosť. Ak zákazník TOVAR neprevezme, je povinný uhradiť spoločnosti AKCENT NOVA všetky náklady, ktoré mu s tým vznikli.
- 3.3.12. Zákazník je oprávnený prevzatie TOVARU odmietnuť len v tom prípade, ak bola táto možnosť výslovne stranami dohodnutá v objednávke. Ak sa tak stane, môže spoločnosť AKCENT NOVA TOVAR na náklady zákazníka uskladniť a požadovať od zákazníka úhradu všetkých nákladov spojených so zbytočným dodaním TOVARU.
- 3.3.13. Zákazník je povinný predmet plnenia pri prevzatí skontrolovať, hlavne čo sa týka množstva, typu, obalu a kvality dodaného TOVARU a porovnať ich s údajmi uvedenými v dodacom liste a na faktúre. Zistené nedostatky je povinný okamžite oznámiť prepravcovi a spoločnosti AKCENT NOVA,

inak jeho práva na riadne plnenie zanikajú. V prípade poškodenia dopravovanej zásielky je zákazník povinný spísať na mieste s dopravcom protokol o poškodení a uviesť v ňom všetky zistené závady. Jednu kópiu protokolu odovzdá zástupcovi dopravcu a jednu spoločnosti AKCENT NOVA.

- 3.3.14. Nebezpečenstvo vzniku škody na TOVARE prechádza zo spoločnosti AKCENT NOVA na zákazníka v okamihu keď dodávka bola odovzdaná prepravnej službe alebo osobe poverenej zákazníkom alebo pri osobnom prevzatí TOVARU zákazníkom.
- 3.3.15. Objednaný TOVAR je možné dodávať len v rámci územia Slovenskej republiky.

3.4. Inštalácia TOVARU

- 3.4.1. V prípade, že pri špecifických TOVAROCH je potrebná ich inštalácia osobou poverenou spoločnosťou AKCENT NOVA, príp., ak inštaláciu TOVARU požaduje sám zákazník, je inštalácia vykonaná za úhradu a v termíne dohodnutom so spoločnosťou AKCENT NOVA alebo ním poverenou osobou.
- 3.4.2. Zákazník je povinný umožniť pri inštalácii prístup osôb poverených spoločnosťou AKCENT NOVA do objektov, v ktorých má byť TOVAR inštalovaný a vytvoriť podmienky nevyhnutné pre jeho inštaláciu.
- 3.4.3. Ak zákazník neposkytne požadovanú súčinnosť pri inštalácii TOVARU, zákazník je povinný uhradiť spoločnosti AKCENT NOVA náklady spojené s nezrealizovanou inštaláciou TOVARU.
- 3.4.4. Inštalácia TOVARU sa považuje za ukončenú predvedením, že príslušný TOVAR funguje správne podľa odovz danej dokumentácie alebo iným predvedením štandardného prevádzkového stavu. O inštalácii TOVARU bude účastníkmi spísaný a podpísaný protokol.
- 3.4.5. Technické poradenstvo prostredníctvom zamestnancov spoločnosti AKCENT NOVA sa obmedzuje len na vysvetľovanie technických predpisov; AKCENT NOVA nesie žiadnu zodpovednosť za informácie poskytnuté zamestnancami spoločnosti AKCENT NOVA nad rámec vysvetlenia technických predpisov.
- 3.4.6. V prípade, že si vykonáva inštaláciu zákazník svojpomocne alebo poruší plombu na zariadení tak stráca týmto nárok na záruku v plnom rozsahu.

3.5. Reklamačné podmienky

- 3.5.1. Zákazník je povinný prezrieť TOVAR bezodkladne po jeho prevzatí.
- 3.5.2. Vady TOVARU je zákazník povinný u spoločnosti AKCENT NOVA písomne reklamovať v súlade s reklamačným poriadkom spoločnosti AKCENT NOVA.

3.6. Výhrada vlastníckeho práva

- 3.6.1. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k TOVARU až po úhrade celej kúpnej ceny za dodaný TOVAR a po úhrade všetkých svojich peňažných záväzkov, ktoré má voči spoločnosti AKCENT NOVA. Výhrada vlastníckeho práva sa vzťahuje aj na veci, ktoré vzniknú spracovaním zo strany spoločnosti AKCENT NOVA dodaného TOVARU. AKCENT NOVA potom nadobúda podľa povahy spracovania, spojenia alebo zmiešania vecí výhradné vlastnícke právo alebo spoluvlastnícke právo aj na veci, ktoré vznikajú spracovaním zo strany spoločnosti AKCENT NOVA dodaného TOVARU. Zákazník je v tomto prípade v pozícii uschovávateľa.
- 3.6.2. Pri ohrození vlastníckeho práva spoločnosti AKCENT NOVA k TOVARU (exekúcia, založenie, iné požiadavky tretej osoby) je zákazník splnomocnený a zaviazaný uplatniť vlastnícke právo spoločnosti AKCENT NOVA a túto skutočnosť mu bezodkladne písomne oznámiť. Zákazník je povinný uhradiť všetky náklady spoločnosti AKCENT NOVA, ktoré súvisia s ochranou vlastníckeho práva. Zákazník je povinný predložiť na žiadosť spoločnosti AKCENT NOVA všetky potrebné podklady na ochranu a uplatnenie vlastníckeho práva.
- 3.6.3. Pri omeškaní úhrady je zákazník povinný bezodkladne na vyzvanie vrátiť TOVAR, ktorý je vo výhradnom vlastníctve spoločnosti AKCENT NOVA. Pokiaľ zákazník túto výzvu bezodkladne neuposlúchne, je AKCENT NOVA oprávnená, takýto TOVAR odobrať na náklady a nebezpečenstvo zákazníka. V takomto prípade zriaďuje zákazník spoločnosti AKCENT NOVA právo vstúpiť do priestorov, kde sa TOVAR (vec) pravdepodobne nachádza a AKCENT NOVA má právo odobrať TOVAR (vec) zákazníkovi bez akýchkoľvek predchádzajúcich upozornení, zodpovednosti či právnych konaní. Vrátenie TOVARU v tomto prípade neznamená odstúpenie od zmluvy. AKCENT NOVA v tomto prípade je oprávnená vrátený TOVAR voľne so ziskom odpredať. V každom prípade je však AKCENT NOVA povinná zákazníkovi pred odpredajom oznámiť dohodnutý zisk z odpredaja a dať mu príležitosť, aby v priebehu 3 dní označil iných záujemcov o kúpu. AKCENT NOVA je oprávnená takto dosiahnuté výnosy započítať so svojimi pohľadávkami voči zákazníkovi.

4. Právne vzťahy pri nákupe tovaru prostredníctvom internetovej stránky shop.akcent.sk (obchod.akcent.sk)

4.1. Všeobecné ustanovenie

- 4.1.1. Nákup tovaru prostredníctvom internetovej stránky shop.akcent.sk (ďalej len „E-KATALÓG“) môžu uskutočňovať fyzické a právnické osoby za predpokladu, že sa budú riadiť týmito VOP.
- 4.1.2. Minimálna výška objednávky prostredníctvom E-KATALÓGu je 12.500,-- SKK.

4.2. Postup pri objednávaní

- 4.2.1. Zákazník si môže v E-KATALÓGu objednávať tovar aktuálne zverejňovaný. Ceny tovaru sú platné vždy do 24.00 hod. bežného dňa.
- 4.2.2. Predpokladom nákupu prostredníctvom E-KATALÓGu je registrácia zákazníka. Pri registrácii je zákazník povinný vyplniť osobné údaje, ktoré od neho systém vyžaduje. Tieto údaje budú použité pre vnútornú potrebu E-KATALÓGu a spoločnosť AKCENT NOVA ručí za to, že nebudú zneužit na iné účely. Po registrácii bude každému zákazníkovi priradené osobné konto, ktorým sa bude pri nákupoch hlásiť v E-KATALÓGu. Pod týmto kontom budú vytvárané objednávky, evidované zľavy a iné výhody pre každého zákazníka. Zákazníkovi sa odporúča prihlasovacie údaje (vrátane osobného kódu prideleného E-KATALÓGom) zapísať a uchovať pre prípad budúcich nákupov. Pri každom ďalšom nákupe sa stačí prihlásiť pomocou svojich prihlasovacích údajov.
- 4.2.3. Tovar sa považuje za objednaný potvrdením objednávky zo strany zákazníka. Objednávku môže potvrdiť len registrovaný zákazník. Po potvrdení objednávky bude táto zaregistrovaná v E-KATALÓGu. E-KATALÓG zaregistrovanie objednávky potvrdí oznámením o prijatí objednávky. Okamihom zobrazenia oznámenia o prijatí objednávky sa objednávka považuje za doručenu a týmto okamihom vzniká kúpna zmluva medzi zákazníkom a AKCENT NOVA a obe strany majú práva a povinnosti vyplývajúce z platných predpisov a Reklamačného poriadku.
- 4.2.4. E-KATALÓG môže umožniť zákazníkovi prístup k informáciám o stave svojich objednávok (zaregistrovanie, prijatie, úhrada, expedovanie ...) po autorizácii svojimi prihlasovacími údajmi.

4.3. Platobné podmienky

- 4.3.1. Zákazníkovi sa označí spôsob platby:
- 4.3.1.1. platba vopred,
- 4.3.1.2. platba na dobierku alebo
- 4.3.1.3. osobný odber.

4.4. Lehota, počas ktorej je AKCENT NOVA viazaná ponukou tovaru vrátane ceny

- 4.4.1. V prípade funkčnosti E-KATALÓGu je AKCENT NOVA viazaná ponukou tovaru vrátane jeho ceny z objednávky (zálohovej faktúry), ak bola cena uhradená v 7-dňovej lehote splatnosti.

4.5. Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

- 4.5.1. AKCENT NOVA sa zaväzuje dodať objednaný tovar zákazníkovi najneskôr do 10 pracovných dní od uhradenia zálohovej faktúry. Ak doba dodania bude z technických dôvodov nespĺniteľná, AKCENT NOVA sa zaväzuje o tom bezodkladne informovať zákazníka, a ak nedôjde k dohode medzi AKCENT NOVA a zákazníkom o dodaní tovaru v náhradnej lehote, o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene, ani o inom náhradnom plnení, AKCENT NOVA sa zaväzuje do 15 dní vrátiť zákazníkovi cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok. Tovar sa spravidla dodáva do troch pracovných dní po pripísaní úhrady na účet AKCENT NOVA.

- 4.5.2. AKCENT NOVA sa zaväzuje dodať tovar zákazníkovi na adresu, ktorú zákazník uvedie v E-KATALÓGU ako miesto doručenia. Ak je suma objednávky nižšia ako 12.500,- Sk, nebude akceptovaná. Ak je suma objednávky najmenej 12.501,- Sk AKCENT NOVA dodá tovar zákazníkovi na svoje náklady (v rámci dodania v celej Slovenskej Republike), okrem poplatku za dobierku. Ak si však zákazník opakovane zásielku nepreberie z dôvodu neprítomnosti alebo z dôvodu, o ktorom spoločnosť AKCENT NOVA nebola vopred informovaná, zaniká mu nárok na bezplatné doručenie tovaru.
- 4.5.3. V prípade doručovania rozmernejšieho a ťažšieho tovaru kuriérskou službou, táto nie je povinná vykonať vynášku tovaru priamo do bytu. Z toho dôvodu musí zákazník počítať so zabezpečením vynášky tovaru priamo do bytu svojpomocne. AKCENT NOVA nebude uznávať reklamácie za nevykonanú vynášku tovaru kuriérskou službou.
- 4.5.4. Pokiaľ má zákazník záujem o službu - ekologická likvidácia starého spotrebiča - je potrebné toto uviesť pri objednávaní tovaru v poznámke. AKCENT NOVA zabezpečí prevoz tovaru od zákazníka kuriérom - dovoz je však platenou službou podľa štandardného cenníka kuriérской služby.

4.6. Storno objednávky

- 4.6.1. Zákazník má právo stornovať objednávku písomne (adresa sídla AKCENT NOVA) alebo e-mailom (kontakt@akcent.sk) v prípade, že cena z objednávky (zálohovej faktúry) ešte nebola uhradená. V prípade, že zákazník stornuje objednávku po uhradení ceny z objednávky (zálohovej faktúry), ale ešte pred dodaním tovaru, AKCENT NOVA si vyhradzuje právo odpočítať si preukázané náklady, spojené s vybavovaním tejto objednávky a v prípade tovaru označeného v ponuke textom „tovar na špeciálnu objednávku“ aj storno poplatok vo výške 80% z jeho ceny. Ak zákazník chce stornovať objednávku po prevzatí tovaru, postupuje sa podľa bodu 4.7.
- 4.6.2. AKCENT NOVA si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:
- 4.6.2.1. nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote;
- 4.6.2.2. tovar sa už nevyrába alebo nedodáva;
- 4.6.2.3. výrazným spôsobom sa zmenila cena zo strany dodávateľa tovaru.
- 4.6.3. V prípade, že táto situácia nastane, AKCENT NOVA bude bezodkladne kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že zákazník už cenu z objednávky (zálohovej faktúry) alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode medzi AKCENT NOVA a zákazníkom o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, AKCENT NOVA sa zaväzuje vrátiť zákazníkovi do 15 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok.

4.7. Poučenie o práve zákazníka odstúpiť od zmluvy (platí iba pri nákupe v E-KATALÓGU)

- 4.7.1. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvného vzťahu založeného objednávkou bez uvedenia dôvodu do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.
- 4.7.2. Právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru však zákazník nemá v prípade, ak si cez E-KATALÓG kúpil zvukový alebo obrazový záznam, alebo počítačový program (t.j. nahraté médium), ktorý už rozbalil.
- 4.7.3. Zákazník je povinný svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatniť písomne (adresa sídla AKCENT NOVA). V prípade, že zákazník svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatní, vráti tovar spoločnosti AKCENT NOVA osobne v mieste jej sídla alebo iným spôsobom vopred dohodnutým s AKCENT NOVA, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil. Tovar nesmie javiť známky používania a musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale s kompletným príslušenstvom. Ak tovar plne zodpovedal deklarovaným kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný, zákazník vráti tovar na svoje náklady.
- 4.7.4. AKCENT NOVA sa zaväzuje vrátiť zákazníkovi do 15 dní odo dňa jeho odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, ktorý uhradil, vrátane nákladov, ktoré zákazník vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru.

4.8. Reklamačné podmienky

- 4.8.1.1. Zákazník si tovar musí vizuálne skontrolovať ihneď pri a po prevzatí. Má nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný.
- 4.8.1.2. V prípade uplatnenia reklamácie platí obvyklý reklamačný postup stanovený v Reklamačnom poriadku

5. Spoločné ustanovenia

5.1. Ceny a platobné podmienky

- 5.1.1. Cena platí na obdobie do konca aktuálneho kalendárneho roku. Cena bude každoročne upravená podľa harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien vyhlasovaného Eurostatom, a to tak, že cena, ktorú zákazník platí v príslušnom kalendárnom roku bude určené nasledovne

$$C = C_0 \times \{(10 : 100) + 1\}$$
, pričom
 C označuje cenu, ktorú zákazník platí v príslušnom kalendárnom roku,
 C₀ označuje cenu, ktorú zákazník platil spoločnosti AKCENT NOVA v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 I₀ označuje index HICP - Miscellaneous - Index (2005=100) – medziročný rast (t/t-12) k októbru bežného roku (t.j. napr. ceny od januára 2009 budú zvýšené indexom k októbru 2008)
 tento index je zverejňovaný na internetovej stránke:
http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page?_pageid=1996.39140985&_dad=portal&_schema=PORTAL&screen=detailref&language=en&product=EUROIND_CP&root=EUROIND_CP/euro_cp/cp120
 Použije sa tabuľka:
 Percentage change t/t-12
 riadok: Slovakia
 stĺpec: predchádzajúci_rok_m10 (napr. v roku 2009: 2008m10)
 Výsledná suma po úprave podľa harmonizovaného indexu sa zaokrúhli na celú jednotku meny nahor.
- 5.1.2. Po prechode Slovenskej republiky na menu euro budú výsledné sumy podľa týchto VOP prepočítané konverzným kurzom zaokrúhlené na celé euro nahor.
- 5.1.3. Splatnosť faktúr je 7 dní odo dňa vystavenia, ak nie je v objednávke dohodnuté niečo iné.
- 5.1.4. Platobná povinnosť zákazníka je splnená v momente, keď je fakturovaná čiastka pripísaná v plnej výške na účet spoločnosti AKCENT NOVA, ak zákazník neplatí v hotovosti.
- 5.1.5. V prípade omeškania úhrady peňažného záväzku je zákazník povinný zaplatiť spoločnosti AKCENT NOVA úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Pri omeškaní dlhšom ako 30 dní je spoločnosť AKCENT NOVA oprávnená od daného zmluvného vzťahu odstúpiť. Nárok na náhradu škody v plnej výške zostáva týmto nedotknutý.
- 5.1.6. Spoločnosť AKCENT NOVA môže v odôvodnených prípadoch popri ostatných nárokoch požadovať od zákazníka platbu vopred a/alebo poskytnutie dostatočného zabezpečenia.
- 5.1.7. Ak zákazník nezaplatí predchádzajúcu faktúru do splatnosti nasledujúcej faktúry, je spoločnosť AKCENT NOVA oprávnená pozastaviť ďalšie plnenia podľa potvrdenej(ých) objednávky(ok) až do doby úplného zaplatenia všetkých splatných faktúr.

5.2. Reklamačný poriadok

- 5.2.1. Reklamačný poriadok spoločnosti AKCENT NOVA je súčasťou týchto VOP a zároveň k dispozícii priamo v sídle spoločnosti AKCENT NOVA a je zverejnený na internetovej stránke www.akcent.sk.

5.3. Vyššia moc

- 5.3.1. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením "vyššej moci". Definíciu "vyššej moci" sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.

- 5.3.2. O začatí, ako aj o pominutí, pôsobenia "vyššej moci" sú zmluvné strany povinné vzájomne sa bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia "vyššej moci", najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od zmluvy.

5.4. Náhrada škody

- 5.4.1. Spoločnosť AKCENT NOVA zodpovedá zákazníkov za škodu, ktorá bola zákazníkovi spôsobená porušením povinností spoločnosti AKCENT NOVA, a to za podmienok stanovených Obchodným zákonníkom.

5.5. Nemožnosť započítania a zákaz postúpenia pohľadávok

- 5.5.1. Zákazník nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávkam spoločnosti AKCENT NOVA, ktoré vznikli na základe VOP a právnych vzťahov s nimi súvisiacimi alebo postúpiť tretej osobe akúkoľvek svoju pohľadávku voči spoločnosti AKCENT NOVA, ktoré pohľadávky voči spoločnosti AKCENT NOVA

5.6. Doručovanie

- 5.6.1. Písomnosti bude AKCENT NOVA doručovať zákazníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba), ak nie je písomne dohodnuté inak
- 5.6.2. Zákazník bude písomnosti doručovať AKCENT NOVA na adresu jej sídla, ak nie je písomne dohodnuté inak
- 5.6.3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručенú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

5.7. Príslušné právo a riešenie sporov

- 5.7.1. Právne vzťahy medzi AKCENT NOVA a zákazníkom vzniknuté na základe týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami slovenského práva.
- 5.7.2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi AKCENT NOVA a zákazníkom aj vtedy, ak nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
- 5.7.3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa týchto VOP budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
- 5.7.4. Ak sa spor nevyrieši podľa bodu 5.7.3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky. Miestne príslušný je súd, v obvode ktorého má AKCENT NOVA sídlo.

5.8. Ostatné všeobecné a záverečné ustanovenia

- 5.8.1. Zákazník svojim podpisom na objednávke dáva svoj súhlas spoločnosti AKCENT NOVA na zasielanie reklamných e-mailov spoločnosti AKCENT NOVA na jeho e-mailovú schránku a na to, aby ho spoločnosť AKCENT NOVA uvádzala ako referenciu. V prípade, že zákazník so zasielaním reklamných e-mailov od spoločnosti AKCENT NOVA nesúhlasí alebo nesúhlasí, aby ho spoločnosť AKCENT NOVA uvádzala ako referenciu, oznámi svoj nesúhlas spoločnosti AKCENT NOVA telefonicky alebo faxom alebo e-mailom.
- 5.8.2. Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť spoločnosti AKCENT NOVA akúkoľvek zmenu svojich identifikačných údajov, vstup do likvidácie, stav úpadku, vyhlásenie konkurzu, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo akúkoľvek ďalšiu skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na schopnosť zákazníka plniť svoje záväzky.
- 5.8.3. Strany sa budú snažiť riešiť prípadné spory dohodou.
- 5.8.4. Spoločnosť AKCENT NOVA je oprávnený jednostranne zmeniť alebo doplniť tieto VOP, pričom o zmene je povinný bezodkladne informovať zákazníka (postačuje napríklad zverejnenie na internetovej stránke www.akcent.sk) a zákazník s možnosťou jednostrannej zmeny súhlasí s výhradou jednostrannej zmeny ustanovenia ods. 2.5.4.
- 5.8.5. Tieto VOP zrušujú a v plnom rozsahu nahrádzajú doterajšie všeobecné obchodné podmienky spoločnosti AKCENT NOVA, ktoré sa týkajú ich predmetu.
- 5.8.6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 07. 2008. Spoločnosť AKCENT NOVA si vyhradzuje právo tieto VOP v budúcnosti zmeniť a oznámiť takúto zmenu zákazníkovi.

V Banskej Bystrici dňa 01.07.2008

Ing. Alexander Végső, konateľ spoločnosti